

Condizioni di utilizzo del sito web

Altroconsumo Connect S.r.l., avente sede legale in via Valassina n. 22, Milano, è un intermediario assicurativo iscritto al Registro Unico degli Intermediari al n. B000525056 della sezione B ai sensi dell'art. 109 del d.lgs. n. 209/2005 e s.m.i (d'ora innanzi "AC Connect"). AC Connect mette a disposizione di tutti gli iscritti al sito web www.altroconsumoconnect.it il servizio di richiesta, confronto e valutazione di preventivi assicurativi per la copertura dei rischi di Responsabilità Civile Auto (RCA) e rischi ad essa accessori (d'ora innanzi "Preventivatore").

Il servizio presenta queste caratteristiche:

1. All'utente sarà richiesto di indicare, tramite un percorso guidato, i dati e le informazioni necessari alla preventivazione del rischio RCA.
2. Sulla base di tali dati e informazioni AC Connect richiederà alle compagnie assicuratrici un preventivo. La richiesta di preventivo sarà indirizzata ad un determinato elenco di compagnie dotate di mezzi e strumenti che consentono l'elaborazione dei preventivi assicurativi via web. Tali compagnie sono elencate in calce alle pagine del sito www.altroconsumoconnect.it.
3. Nell'inviare il preventivo all'utente, AC Connect esegue solo alcuni controlli formali e/o di congruenza sui dati inseriti. AC Connect non è responsabile del contenuto del preventivo né delle conseguenze dello stesso sulla sfera giuridica dell'utente, come, per esempio, in caso di preventivi non coerenti con i dati reali.
4. Direttamente sul sito web, ed entro il termine di cui al successivo punto 6, all'esito della richiesta di preventivo, AC Connect comunicherà all'utente il valore del premio espresso in Euro e alcuni dati di dettaglio forniti dalle compagnie. Per le compagnie che non avranno trasmesso il preventivo entro il termine di cui al punto 6 delle presenti condizioni di utilizzo, AC Connect invierà all'utente, ai sensi del successivo punto 7, la risposta ricevuta da quelle compagnie, senza aggiungervi alcuna informazione ulteriore di dettaglio. In caso di mancato preventivo, ad esempio a causa dell'allungarsi dei tempi tecnici di risposta, l'utente visualizzerà direttamente sulla pagina del Preventivatore, le motivazioni del mancato preventivo.
5. Per ciascuna compagnia sarà anche comunicato un indice di qualità della polizza offerta (da 0 a 100 punti), determinato sulla base di uno studio effettuato dagli esperti di Altroconsumo Edizioni S.r.l. analizzando le clausole contrattuali delle polizze RCA (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le clausole di esclusione, di rivalsa e alcune garanzie aggiuntive) e il giudizio di oltre 9 mila automobilisti che hanno concretamente utilizzato la propria polizza, senza limitarsi al solo pagamento del premio senza incorrere in sinistri.

6. L'utente visualizzerà direttamente sul sito web i preventivi pervenuti entro indicativamente 3 minuti dalla richiesta
7. AC Connect trasmetterà all'indirizzo e-mail indicato dall'utente un prospetto riepilogativo contenente i preventivi delle compagnie partner, come da Allegato 1 dell'informativa precontrattuale.
Tale prospetto conterrà anche i preventivi giunti nel frattempo (oltre i tre minuti, ma entro la spedizione della mail a circa 10 minuti dalla richiesta). Pertanto è possibile che in tale prospetto riepilogativo siano riportati preventivi non visualizzati in precedenza sul sito web ai sensi del punto 4 delle presenti condizioni di utilizzo. I preventivi pervenuti successivamente non saranno riepilogati ma trasmessi via e-mail direttamente dalle compagnie all'utente, a discrezione delle compagnie stesse.
8. Le compagnie non partner di AC Connect manderanno all'indirizzo e-mail indicato dall'utente i preventivi formalizzati delle singole compagnie senza alcun intervento da parte di AC Connect.
9. Le polizze oggetto dei preventivi così trasmessi sono direttamente acquistabili secondo le modalità comunicate da ciascuna compagnia.
10. I preventivi prodotti da Zurich Insurance Company Ltd, in forza di un accordo in essere con AC Connect, sono anche acquistabili direttamente tramite il sito della Zurich Insurance stessa. Tale modalità di acquisto verrà estesa anche a Quixa.
11. Qualora l'utente richieda telefonicamente ad AC Connect un'assistenza che preveda la necessità di operare sul sito web in nome e per conto dell'utente stesso, intervenendo sul preventivo in corso di predisposizione, l'utente dovrà comunicare agli operatori di AC Connect le proprie credenziali di accesso. Al termine dell'assistenza, l'utente sarà avvisato che il suo profilo sul sito web sarà bloccato fino a che egli non provvederà ad impostare nuove credenziali di accesso.